

220 Energi AB oseriös elleverantör

Jag upptäckte nyligen att ett elavtal med startdatum för leveransen 1 september inte påbörjades.

Autogiro fortsatte att fungera med min gamla leverantör men priset på el blev det dubbla för s.k. ?tillsvidarekunder? som jag då hade blivit.

Företaget som jag har skrivit avtal med heter **220Energi** och vill inte diskutera med mig om ersättning av mellanskillnaden annars än genom en tredje person, jurist eller dylikt .

Brevet nedan och andra kränkande brev fick jag som svar när jag bad 220 Energi AB att kompensera mig för extra kostnader i samband med att leveransavtalet inte fullföljdes.

Hej,

Bättre faktiskt att vi diskuterar ärendet med någon annan instans. Kommer ju ingen vart med dig.

Tack för din åsikt, väldigt tråkigt att du mår så illa. Utgår i från att ditt offensiva yttrande och hur du betar dig reflekterar hur du känner dig innerst inne.

Jag är fortfarande villig att förhandla med dig om du så önskar. Jag vill dig inget ont och pengarna kompenseras vi om det är vi som gjort fel. Det måste dock undersökas och det är du som konsument som skall ta initiativet då tvist uppstår.

Avslutningsvis påpekar jag även att ytterligare mejl som är orelevanta besvaras ej.

Önskar dig fortfarande en trevlig kväll, trots allt!

Otto Savasti

220 Energi Ab

Kundtjänst T: 031-7195850

ENORM KUNDVÄNLIGHET ELLER HUR?

Kraftringen som skulle koppla mig till den nya leverantören svarat att **alla leveranser från Kraftringen till 220 Energi, från juli till oktober inte gått igenom p.g.a ett datafel hos 220 Energi som Kraftringen inte har något ansvar för.**

Detta innebär att hundratals om inte tusentals kunder till 220Energi nu betalar dubbla priser för el utan att kanske veta om det, nästan all betalning för el går via autogiro idag. För fakturautskick tillkommer extra fakturaavgifter.

Jag har svårt att komma ut med denna information till allmänheten, Twitter och Facebook är inte rätt media men man måste på något sätt varna för att anlita detta företag.

Företaget är anmält till ARN och kommer också att prövas av Tingsrätten.

About the Author

Hej,

Mitt namn är Peter Flasch, jag bor i Lund och är IT tekniker.

Vi har ett hus som har elvärme med en förbrukning på 25.000 KW därför kollar jag priser hos andra bolag och byter bolag när de offererar bra pris.

Source: <http://svartlista.se>