

Varning för Smartcig

I april 2008 fastnade jag för ett erbjudande om den rökfria cigaretten från Smartcig för 329 kr/mån (motsvarande idag <http://www.smartcig.se/product.asp?product=20>). Villkoren var vad jag kan se detsamma då som nu. Varan (starterkitet som det kallas) levererades hem till mig den 16 april 2008. Efter att ha testat detta i 10 dagar kom jag fram till att detta inte fungerar och jag hävde avtalet per e-post. Företaget hade då inget telefonnummer angivet på sin hemsida och adressen var en c/o adress som gick till Finnboda varv i Stockholm. Till denna adress returnerade jag varorna följande dag, efter detta har jag inte sett starterkitet så jag utgår ifrån att företaget har det.

Den 14 maj mottog jag en ny försändelse med e-filter och en faktura. Jag kontaktade då igen företaget, igen per e-post eftersom telefonnummer fortfarande saknades och ej heller var angivet på deras faktura.

Den 16 maj kontaktade jag konsumentombudsmannen för att säkerställa att jag förstått juridiken kring distansavtalslagen korrekt. Efter att jag fått svaret från KO skickar jag som jag uppmanades tillbaka fakturan tillsammans med en kopia på den korrespondens jag redan fört med företaget samt ett följebrev där jag bestrider hela avtalet. Efter detta har jag inte fått några fler leveranser eller fakturor från företaget vilket visar på att kommunikationen har nått fram, i annat fall borde jag ha fått en leverans och två fakturor till enligt vad det abonnemang som jag ursprungligen beställde innebar.

Detta företag har aldrig återkommit till mig varken via e-post eller brev. Kommunikationen har varit enkelspårig fram tills idag, ett år senare, när jag får ett inkassobrev ...

Se gärna även:

<http://blogg.passagen.se/anne-sofie2/entry/smartcig>

About the Author

En finländare i 35 års åldern boende i Stockholm

Source: <http://svartlista.se>