

## Eurotravel Sports ändrar inte felaktiga annonser medvetet?

För ett par veckor sedan skulle jag och tvärvänner boka en fotbollsresa, som innehöll flygresor, hotell och matchbiljetter. Eurotravelsports.se heter hemsidan vi tänkte köpa resan av. Vi har haft lite e-mailkontakt med företaget angående om vart vi kan få platser på arenan. Vi har även haft lite telefonkontakt, och fredagen den 5 november kom vi muntligen överens om en resa till Liverpool. Resedatum skulle vara den 14 januari 2011 och hemresa den 16 januari. Matchen skulle enligt informationen på deras hemsida vara den 15 januari. Villkoren på hemsidan lyder att bokad resa gäller, och skulle flyg, hotell eller match ändras stört inte resebolaget för detta. Dagen efter att vi har bokat resan, lördag 6 november, upptäcker vi att matchen inte alls spelas den 15 januari 2011 utan den 16 januari 2011. Vi tog kontakt med resebolaget, och de skulle hjälpa oss med att få så billigt flyg och hotell som möjligt för att kunna genomföra resan. Agenturen tyckte såklart att det var otur, men eftersom att matchen enligt honom hade ändrats på lördagen så kunde han inget göra. Lite senare på lördagen upptäcker vi att det långt tidigare har annonserats på Liverpools officiella hemsida att matchen blivit flyttad. Vi hör av oss till agenturen igen, och berättar detta, för då tycker vi att vi skönligen kan avboka resan. Eftersom att det annonsen sade, fanns inte. Denne Magnus på Eurotravelsports blir uppriktigt upprörd när jag talar om för honom att matchen blivit flyttad innan vi bokade, och jag blir t.o.m. kallad för idiot eftersom att jag enligt honom påstår att Eurotravelsports gör detta med mening endast då för att tjäna mer pengar på extra flyg- och hotellbokningar. Hur som helst säger vi till Eurosportstravel att vi inte är intresserade längre och att det inte blir någon affär. Jag påstår att vi inte har fått någon skriftlig bekräftelse och att vi inte har några pengar. Magnus har sedan detta gjort några tafatta försök att tvinga oss att betala, vilket vi har vägrat. Han har dessutom hotat att dra detta längre. Enligt paketreselagen krävs det från agenturen en skriftlig bekräftelse och en handpenning för att avtalet ska gälla. Paketreselagen säger också; "Researrangören kan inte komma ifrån sitt ansvar enligt lagen genom att ta in en så kallad friskrivningsklausul i avtalet." Vilket agenturer tydligt gör, och jag håvdar det är olagligt. Jag vägar t.o.m. påstå att företagen med syftet att utnyttja sina kunder, inte ändrar på annonserna då en matchändring skulle ske. Fortfarande idag står det på hemsidan att Liverpool - Everton kommer att spelas 15 januari 2011, trots att den spelas den 16 januari 2011. Att en match förändrat datum är ganska ovanligt men långt ifrån sållsynt. Jag kan tänka mig att företaget har gjort på detta sått en längre tid, och dessutom ljuger de för konsumenterna.

## About the Author

Jag heter Kristoffer och är 21 år.

Source: <http://hedsam.com>