

Ring P1:s Telefondatabas

Programmässigt

Telefondatabasen är ett internt redaktionellt verktyg som ger möjlighet till programutveckling på kort och lång sikt som Ring P1 behöver.

Det är inget system vi i detalj redogör för eller diskuterar med utomstående.

Men *att* vi har system för att hantera den programinformation, som i Ring P1s fall handlar om åsikter, värderingar och när det så är relevant annan personlig information, kan inte förvåna någon. Att utveckla programmet, bland annat genom att nå nya medverkande och spegla dagens diskussion brett i Sverige, är lika aktuellt nu som när vi började använda

Telefondatabasen för 7-8 år sedan.

Att jobba med Ring P1 är att arbeta i ett fält med starka åsikter. Hur vi arbetar påverkar människors syn på Sveriges Radio men också synen på det offentliga samtalet och demokratin.

Ring P1 är fortfarande ett unikt torg för debatt och diskussion i Sverige.

Därför ska vi ha system som inte bara är relevanta och effektiva, de ska också användas med gott omdöme och en god etik.

Men liksom vi vet att det inte handlar om censur, utan ett redaktionellt publicistiskt arbete, när en producent väljer bort en medverkande till förmån för en annan, ska vi inte heller blanda ihop vår Telefondatabas med åsiktsregistrering. Vare sig den som ringer vår sluss för att komma med i programmet, eller den som lyssnar på programmet, kan på rimliga grunder bli upprörd över att vi i vårt redaktionella arbete samlar in också personliga och känsliga uppgifter om människor.

Telefondatabasen möjliggör programutveckling på flera sätt.

Vid direktsändning förenklas arbetet om inringarnas uppgifter skrivs in direkt i systemet.

Utrymmet för missuppfattningar kring namn och telefonnummer minskar i alla led.

Det är enkelt för slusspersoner (om man så vill) att kolla uppgifter via Eniro och det går snabbare att skriva in uppgifter via dator än för hand.

Systemet ger sen snabb information till producenten om personen medverkat tidigare och i så fall när och i vilket ämne. En knapptryckning ger besked, istället för som nu att telefonnummer eller annan uppgift skrivs in för hand.

Om systemet används på det här utvecklade sättet ger det också värdefull information för projektledaren i arbetet med att utveckla Ring P1 och särskilt i arbetet med nya programledare. I efterhand går det lätt att se vilka som tenderar att vilja vara med i programmet, om nya programledare lockar många inringare osv.

Juridiskt

Eftersom materialet uteslutande lagras för journalistiskt ändamål är det inte ett problem i sig

(PUL) att vi i databasen lagrar personuppgifter. Det gäller vare sig uppgifterna handlar om personer som kom med i programmet eller ej, eller om informationen gäller inringares åsikter i specifika ämnen eller omdömen om personen kommer att fungera i direktsändning i radio.

Däremot måste informationen vi skriver in vara relevant för programarbetet. Vi kan exvis skriva in att en person har diabetes eller vilken religion någon bekänner sig till, om det är relevant för ämnet och inringarens synpunkter eller om det är relevant i en bedömning av personens eventuella medverkan i programmet. Vi avkräver ingen inringare uppgifter, men de uppgifter vi får påverkar förstås producentens bedömning och om personen kommer med i programmet eller ej.

För att underlätta för en producent att under tidspress snabbt bestämma om en inringare är intressant eller direkt olämplig att ha med i direktsändning har vi också möjlighet att skriva in ett omdöme, exvis: ” funkar bra ” eller grönmarkera inringaren.

Vi kan också skriva in ” pratar monotont ”, ” nervös ” etc och rödmarkera inringaren.

Uppgifterna bör inte lagras i Telefondatabasen under lång tid, dvs regelbundet bör gammal icke relevant information tas bort ur systemet.

Idag synes det som om uppgifter finns kvar under alltför lång tid, nu undersöker vi därför möjligheterna att spara uppgifterna kortare tid.

Det är bra om inloggningen i systemet har en hög grad av säkerhet så att uppgifter ur Telefondatabasen inte når obehöriga, vilket gäller exvis gäller övriga medarbetare inom SR.

Sättet att logga in i Telefondatabasen kommer att utvecklas för att ytterligare minska risken för att uppgifterna nås av obehöriga inom övriga SR.

Inför en utökad användning av Telefondatabasen har jag noggrant gått igenom dess syfte, innehåll och funktion tillsammans med Anna Wesslau, bolagsjurist inom SR.

Vi är överens om att det vore önskvärt om vi kunde utveckla systemet så att de äldsta uppgifterna tas bort tidigare och att tillträdet till systemet ytterligare begränsas.

Erica Hedin

projektledare Ring P1

30.11.12